



Candy Help

سامانه مدیریت ارتباطات کسب و کار

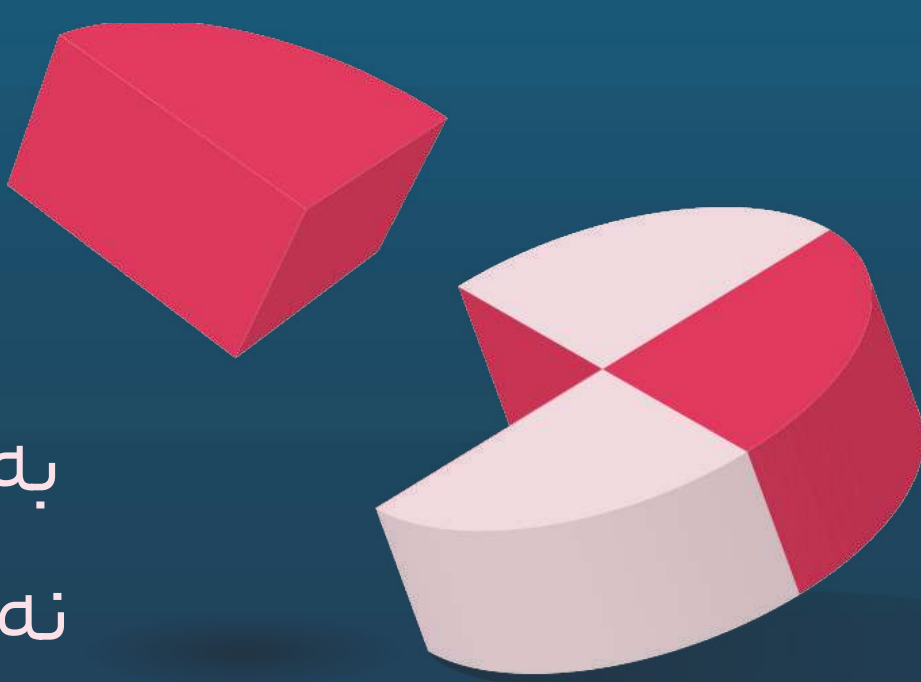


با خیال راحت؛

غرق کارت شو!

کندی هِلپ یک سیستم جامع برای افزایش نظم، قدرت و هم‌افزایی در سازمان شماست. ثبت و دریافت خواسته‌ها و نیازهای مشتریان و همچنین انجام فرآیندهای درونی سازمان شما به طور مدون و یکپارچه در سامانه تیکتینگ کندی هِلپ آسان‌تر از همیشه خواهد بود.

در کندی هِلپ، تنها با چند کلیک می‌توانید شفاف‌ترین گزارش‌ها را از عملکرد زیرمجموعه‌ها و درستی انجام فرآیندها دریافت کنید. این قابلیت نویدبخش پایان بسیاری از مناقشات درون سیستم و کش‌مکش‌های متداول با مشتریان است.



به اندازه‌ی نیاز تو!

نه بیشتر، نه کمتر.

کندی هِلپ یک سیستم ماژولار است؛

یعنی می‌توانید بر اساس نیاز خود از میان امکانات موجود انتخاب کنید؛

تیکتینگ

به درخواستی که به صورت آنلاین ارسال شود تیکت می‌گویند.

سامانه‌ی تیکتینگ کندی هِلپ، با نظم بخشیدن و مستندسازی دقیق فرآیند دریافت و ارسال درخواست‌ها

ضامن ایجاد تعهد در عملکرد و زمان‌بندی افراد خواهد شد.

*تیکتینگ، ماژول پایه‌ی نرم‌افزار کندی هِلپ است و سایر ماژول‌ها قابلیت اتصال به آن را دارند.

- ثبت تیکت و رهگیری تیکت
- امکان ارجاع به کاربران داخلی یا خارجی سازمان یا شرکت
- امکان رونوشت به همه کاربران داخلی یا به صورت انتخابی
- نمایش لیست تیکت‌های دریافتی (جاری)، تیکت‌های ارسالی و کل تیکت‌ها به صورت مجزا
- امکان فیلتر کردن لیست تیکت‌ها به صورت پارامتریک
- امکان گروه‌بندی کردن تیکت‌ها در نمایش لیست آن بر اساس ستون‌های جاری
- امکان بین کردن تیکت‌ها جهت الویت دادن انجام آن
- امکان نمایش سبب شدن تیکت‌ها در لیست تیکت‌های دریافت شده
- مدیریت پاسخ‌های آماده برای کاربر یا عمومی کردن پاسخ آماده
- انتخاب نوع ارجاع در تیکت
- ۱. ارجاع به دبیرخانه
- ۲. ارجاع به مسئولین واحدها
- ارسال پیامک تیکت جدید حاوی لینک صفحه‌ی تیکت

گزارش کار

با ثبت کارهای روزانه در پایان هر روز کاری هم حساب کارها از دستمان در نمی‌رود.

علاوه بر این در دوران پاندمی کرونا، بیش از هر زمان دیگری اهمیت شیوه‌های جدید نظارت بر عملکرد کارکنان

برای مدیران آشکار شد. کندی هِلپ برای این موضوع راه‌کارهای جذابی دارد؛

- ثبت گزارش کار و مدیریت گزارش کار
- امکان ثبت هزینه و پیوست آن در گزارش کار و ایجاد گزارش آن
- امکان ثبت اضافه کار در گزارش کار و ایجاد گزارش آن
- نمایش و مدیریت گزارش کار برای کاربر یا افراد ذیربط
- ایجاد گزارش کار کاربر بصورت نموداری (خدمت/ ساعت) برای کاربر یا افراد ذیربط
- ایجاد گزارش مقایسه‌ای کاربران برای افراد ذیربط
- امکان ایجاد تیکت از طریق گزارش کار
- مدیریت نوع گزارش کار
- ارسال پیامک تیکت جدید حاوی لینک صفحه‌ی تیکت

درخواست

اگر از برگه‌های مرخصی و درخواست خدمات و کالا در مجموعه‌ی خود استفاده کرده‌اید،

حتما از مشکلات آن آگاهید. کندی هِلپ با ایجاد لیستی از این درخواست به روند ثبت و پاسخگویی

نظم می‌بخشد.

- ثبت درخواست مرخصی روزانه
- ثبت درخواست مرخصی ساعتی
- ثبت درخواست کالا و خدمات
- ارسال درخواست‌ها بصورت تیکت و رهگیری آن
- نمایش لیست درخواست‌ها و امکان بررسی وضعیت درخواست
- امکان پرینت درخواست‌ها بر اساس فرمت آماده
- امکان تنظیم لوگو و کاربران ذیربط در گزارش و ارجاعات

دانش‌بانک

دانش سازمانی در هر مجموعه‌ای یک گنجینه محسوب می‌شود.

سامانه‌ی مدیریت دانش با دریافت و دسته‌بندی تجربیات متخصصین مجموعه‌ی شما هزینه‌ی تجربه‌ی

مجدد را در نبود نیروهای با تجربه و قدیمی از بین می‌برد.

- نمایش لیست بانک دانش و فیلتر کردن بر اساس عنوان و تگ‌ها و ...
- امکان درج کامنت و پاسخ به آن
- امکان مدیریت گروه‌ها برای بانک دانش
- امکان مدیریت تگ‌ها

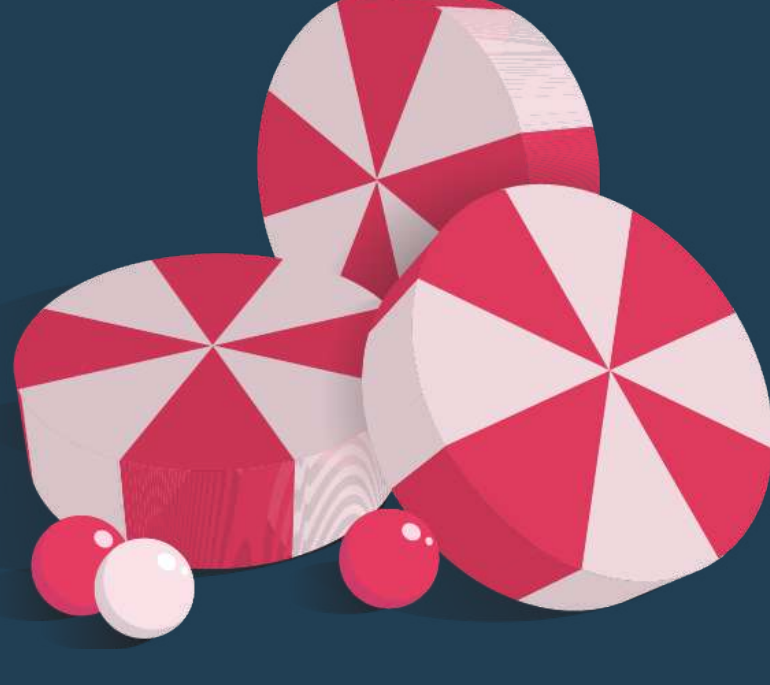


هیبریدی؛

همواره در دسترس.

کندی هِلپ یک سیستم هیبریدی است؛ یعنی علاوه بر سایت سازگار با انواع ساینز موبایل، تبلت و لپ‌تاپ، یک اپلیکیشن اختصاصی هم دارد. اپلیکیشن کندی هِلپ بر روی گوشی‌های android و iOS قابل اجراست.

کندی هِلپ می‌تواند تمامی آگهی‌ها و آخرین پیام‌ها را از طریق sms حاوی لینک به کاربران و مشتری‌ها اطلاع دهد؛ این قابلیت باعث می‌شود حتی در حالت آفلاین افراد از اتفاقات مربوط به خود با خبر و ملزم به اقدام شوند.



راحت و شیرین،

مثل آب‌نبات!

در تمامی مراحل طراحی و تولید کندی هِلپ، سادگی و احساس راحتی استفاده‌کنندگان در اولویت ما قرار داشته‌است. این حساسیت از طرف تیم تولید کننده، کندی هِلپ را به یکی از سریع‌ترین و کارآمدترین نرم‌افزارهای اتوماسیون اداری و ارتباط با مشتریان تبدیل کرده‌است.

با مدیریت دسترسی‌ها و اختصاص دادن نقش‌های گوناگون، استفاده از سامانه‌ی کندی هِلپ برای سطوح مختلف مدیریتی و کارمندی شخصی‌سازی می‌شود.



در متن بمانید.

به حاشیه نروید؛

نام برند، لوگو و متن پیام‌های خوش‌آمدگویی برند شما در تمام مراحل پیش و پس از دسترسی کاربران و مشتریان قابل نمایش و شخصی‌سازی است.

کندی هِلپ، محصولی از:



جادوی فکر

شرکت نرم‌افزاری دانش‌بنیان

شرکت دانش‌بنیان نرم‌افزاری جادوی فکر در سال ۱۳۸۱ با هدف تولید نرم‌افزار آغاز به کار کرد.

این شرکت در سال ۱۳۸۵ نام تجاری «کارما» را برای محصولات تجاری خود انتخاب کرد.

«کارما» در لغت به معنای «بازگشت اعمال» است؛ و به تفکری اشاره دارد که معتقد است:

«همان چیزی را که بکاریم درو خواهیم کرد.»

تماس با ما:



JCO.KARMA



www.JCO.ir

دفتر ساری

۰۱۱ ۳۳۲ ۵۹ ۶۵۹

دفتر تهران

۰۲۱ ۸۸ ۱۷۸ ۶۰۵



۰۹۹۱ ۸۹۷ ۱۸ ۱۱