

سامانه مدیریت دانش کارما

راه حلی جامع برای مدیریت و
به کارگیری دانش سازمانی



بسته های نرم افزاری کارما
شرکت دانش بنیان نرم افزاری جادوی فکر

www.jadoosoft.com



درباره شرکت



شرکت دانش بنیان نرم افزاری جادوی فکر، یکی از شرکت های فعال و پیشرو در حوزه تولید نرم افزارهای تخصصی کسب و کار در ایران است که با بیش از ۱۵ سال سابقه فعالیت، در استان مازندران و تحت نظارت پارک علم و فناوری فعالیت می کند.

این شرکت با تکیه بر تیمی متخصص، تجربه میدانی و شناخت عمیق از نیازهای بازار، تاکنون بیش از ۳۰ محصول نرم افزاری در زمینه های مالی، حسابداری، منابع انسانی، اتوماسیون، فروش، تولید، پخش، خدمات و مدیریت کسب و کار ارائه داده است که در صنایع متنوعی مورد استفاده قرار می گیرند.

جادوی فکر تاکنون موفق به دریافت عناوینی چون «شرکت برتر دانش بنیان»، «رشد برتر فروش محصولات فناورانه» و «لوح افتخار از جشنواره فاوا» شده و همواره با نگاه به توسعه پایدار و پشتیبانی مستمر، تلاش کرده است تا تجربه ای مطمئن، ساده و حرفه ای از نرم افزار را برای مشتریان خود رقم بزند.

راه حلی جامع برای مدیریت و به کارگیری دانش سازمانی



نرم افزار مدیریت دانش **کارما**،
محصولی از شرکت دانش بنیان
نرم افزاری جادوی فکر، یک سیستم
جامع مبتنی بر وب است که برای
سازمان های ایرانی طراحی شده است.
این نرم افزار با بهره گیری از
استانداردهای جهانی، امکان کسب،
توسعه، تسهیم، نگهداری، ارزیابی و
بهره برداری از دانش سازمانی را به
صورت یکپارچه فراهم می کند.



ویژگی‌های اختصاصی

- دارا بودن سامانه جامع نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها به صورت هیبریدی
- لاگین مستقل برای هر بخش و ادغام خروجی نظام پیشنهادها با ورودی دانش
- ثبت نام یکپارچه کاربران فقط از طریق یک درگاه
- طراحی و اجرای انواع پرسشنامه‌ها و نظرسنجی‌های تخصصی
- استفاده از هوش مصنوعی جهت ایجاد چکیده دانش بصورت خودکار
- استفاده از هوش مصنوعی (NLP) برای تشخیص خودکار دانش تکراری
- امکان ایجاد حلقه‌های کنترل کیفیت و امکان تفویض اختیار به دبیران QCC شامل مراحل نه گانه



قابلیت‌های فنی



❖ پلتفرم

- وب‌بیس با دسترسی درون و برون‌سازمانی

❖ پایگاه داده

- Microsoft SQL Server 2019 و بالاتر

❖ سیستم عامل

- Windows Server 2012 و بالاتر

❖ پشتیبانی از مرورگرها

- Chrome, Firefox, Internet Explorer

❖ خروجی‌ها

- DOC, PDF, EXCEL, JPG

❖ امنیت

- در حال گذراندن آزمون امنیتی صنایع انفورماتیک ایران

اجزای سامانه جامع مدیریت دانش-نظام پیشنهادها

❖ مدیریت دانش

❖ ماژول پرسش و پاسخ

❖ ماژول انجمن‌های خبرگی

❖ ماژول تالار گفتگو

❖ ماژول آزمون ساز



اجزای اصلی سامانه مدیریت دانش

- ثبت انواع دانش (تجربه، مهارت، دانش تطبیقی، درس آموخته، دانش رسانه ای، انواع دانش های حاصل از پژوهش (مقاله، کتاب، ترجمه، طرح های اجرایی و...)
- ارجاع خودکار به کارشناس یا کمیته براساس حوزه دانشی
- بررسی و ارزیابی دانش توسط کمیته و گروه کارشناسی به صورت صف بندی خودکار
- ارجاع همزمان به چند کارشناس و کارشناسی متقابل
- تعریف شاخص های داوری و فرمول ساز قدرتمند برای محاسبات پاداش، ارزیابی، و ...
- ثبت کل فرآیند اجرا در یک صفحه توسط دبیر دبیرخانه
- مشاهده نموداری و مشروح گردش دانش در سیستم



اجزای اصلی سامانه مدیریت دانش

- درج نظر و ارزیابی اعضای کمیته پیش از جلسه
- تولید خودکار صورتجلسات برای کارشناسی‌ها و کمیته‌ها
- استفاده از مجموعه گزارش‌های ثابت پرکاربرد
- تفویض اختیار داینامیک با قابلیت زمان‌بندی و پیگیری
- بانک جوایز برای ارائه پاداش نقدی یا امتیازی
- قابلیت ارجاع اجرا به زیرمجموعه و ثبت گزارش اجرا
- بانک دانش برای مشاهده و جستجوی دانش‌های مصوب
- پروفایل دانشی برای هر کاربر شامل کارنامه، اسناد، مشارکت‌ها و دانش‌ها



ماژول‌های نرم افزار

❖ ماژول انجمن‌های خبرگی

- ایجاد انجمن‌های تخصصی با مدیریت مستقل
- گفت‌وگو، اشتراک‌گذاری دانش و محتوا توسط کاربران
- تخصیص امتیاز به کاربران فعال و گزارش عملکرد نموداری



ماژول‌های نرم افزار

❖ ماژول پرسش و پاسخ

- ثبت پرسش‌های عمومی و اختصاصی از کاربران و خبرگان
- نمایش پرسش‌های مرتبط با مهارت‌ها در میز کار کاربران
- ارجاع خودکار پرسش‌ها به خبرگان بر اساس حوزه تخصصی
- امکان امتیازدهی به پرسشگران و پاسخ‌دهندگان



❖ ماژول آزمون ساز و پرسشنامه

- طراحی آزمون‌های آنلاین با سوالات تستی و تشریحی
- تنظیم زمان بندی آزمون و نمایش سوالات به صورت یکجا یا تکی
- ایجاد پرسشنامه‌های بدون خروجی کارنامه



ماژول‌های نرم افزار

❖ ماژول تالار گفتگو

- امکان ایجاد گروه‌های گفتگو با قابلیت ارسال فایل و چت آنلاین
- مدیریت پیام‌ها توسط ادمین (امکان توقف ارسال پیام)

❖ ماژول گزارش‌گیری مدیریتی

- ارائه گزارش‌های آماری، نموداری و ترکیبی
- تفکیک گزارش‌ها بر اساس معاونت، فرد، حوزه دانشی، زمان و عملکرد
- لیست‌های متنوع شامل دانش‌های ثبت‌شده، جلسات، کاربران و پرسش‌ها



سایر امکانات

❖ مدیریت چارت سازمانی

- ویرایش درختی چارت در سامانه

❖ ارسال ایمیل و پیامک خودکار

- برای رویدادهای خاص

❖ SDK

- ارتباط با سایر نرم افزارهای سازمانی

❖ پشتیبانی از

- LDAP



امکانات کلیدی

- فرهنگ واژگان برای تعریف و جستجوی اصطلاحات تخصصی
- فراخوان دانش (بذر دانش) با امکان ارسال درخواست توسط کاربران و تأیید توسط دبیر
- تالار گفتگو برای مشارکت تیمی و تولید دانش جمعی (امکان ایجاد گروه‌های مختلف گفتگو، امکان ارسال فایل و چت آنلاین، امکان توقف ارسال پیام توسط ادمین و ...)
- مدیریت دانش‌های ثبت‌شده و به‌روزرسانی اسناد (توسط دبیران کارگروه‌های تخصصی)
- سیستم پاداش‌دهی خودکار مبتنی بر عملکرد و امتیاز، ایجاد چک لیست‌های ارزیابی متفاوت مابازای نوع دانش
- مدیریت بکارگیری دانش
- امکان هم‌رسانی خودکار دانش، اطلاعیه‌ها و رویدادها از طریق ایمیل یا پیامک



مزایای سامانه

- کاهش زمان فرآیندها: با خودکارسازی گردش کار و صف‌بندی دانش‌ها
- افزایش مشارکت کارکنان: از طریق سیستم امتیازدهی و انجمن‌های تخصصی
- دسترسی آسان به دانش: با بانک دانش و گزارش‌ساز پیشرفته
- سازماندهی ساختار دانش: با امکان تعریف حوزه‌های دانشی و کارگروه‌ها



کاربردها

- شرکت‌های بزرگ: به کارگیری دانش کارکنان برای نوآوری و توسعه
- وزارت خانه‌ها: یکپارچه سازی دانش تخصصی در سطح کلان
- دستگاه‌های دولتی: مدیریت دانش سازمانی و بهبود فرآیندهای اداری



جمع‌بندی

سامانه مدیریت دانش **کارما** با ارائه ابزارهای هوشمند و کاربرپسند، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا دانش خود را به صورت نظام‌مند مدیریت نموده و از آن به عنوان یک دارایی ارزشمند بهره‌برداری کنند. این سامانه با قابلیت‌های گسترده و انعطاف‌پذیر، پاسخگوی نیازهای متنوع سازمان‌های بزرگ و دستگاه‌های اجرایی است.



با ما در تماس باشید

۰۹۱۲۰۶۸۸۸۱۶ - ۰۹۱۰۲۴۸۸۸۲۴

۰۱۱-۳۳۲۵۹۶۵۹



صفحه محصول

kmsystem.ir

وبسایت شرکت

www.jadoosoft.com

بسته‌های نرم افزاری **کارما**

شرکت دانش بنیان نرم افزاری جادوی فکر

